

GUARANTEE TERMS AND CONDITIONS



GB Guarantee terms and conditions

- SmartMetals Mounting Solutions guarantees that a product that SmartMetals has determined to be defective as a result of deficient manufacture or material this will be repaired or – if necessary – replaced or you will be provided with a replacing part (the previous always to be determined by SmartMetals), without cost, on condition that a claim is made within the period of warranty, which is 5 years.
- In the event of a claim being made under the terms of the warranty, the product needs to be returned to SmartMetals accompanied by a RMA form, which we will send on request. The freight costs back and forth will always be borne by the owner.
- The guarantee provided by SmartMetals shall lapse:
 - if a defect arises as the result of incorrect or inexperienced assembly or installation.
 - in case of improper use or any use not in accordance with the instructions.
 - in case of normal wear and tear.
 - if, without obtaining the written consent of SmartMetals, customer or a third party have introduced changes to the product or have attempted to do so, if other items have been attached to the product that should not be attached, if products were processed or revised in some way other than was instructed.
 - if customer or a third party engaged by customer performed repairs without the written consent of SmartMetals beforehand.



DE Garantiebedingungen

- SmartMetals Mounting Solutions garantiert, dass ein Produkt, bei dem SmartMetals Defekte infolge von Fabrikations- oder Materialfehlern feststellt, kostenlos repariert oder, falls notwendig, ersetzt wird, oder Ersatzteile werden Ihnen zur Verfügung gestellt (das Vorstehende immer von SmartMetals zu bestimmen) sofern die Reklamation innerhalb der gültigen Garantiezeit von 5 Jahren eingereicht wurde.
- Im Falle dass Anspruch unter den Bedingungen der Garantie gemacht wird, muss das Produkt SmartMetals durch eine RMA-Formular, die wir auf Anfrage gerne zusenden, begleitet zurückgegeben werden. Die Frachtgebühren hin und her werden immer vom Besitzer getragen.
- Die Garantie von Smartmetals wird hinfällig:
 - wenn ein Defekt auftritt aufgrund falscher oder unsachgemäßer Montage oder Installation.
 - im Falle einer missbräuchlichen Verwendung oder eine Verwendung nicht den Anweisungen entsprechend.
 - bei normalem Abnutzung.
 - wenn, ohne die schriftliche Zustimmung von Smartmetals, Kunde oder ein Dritter Änderungen am Produkt eingeführt haben oder versucht haben dies zu tun, wenn andere Gegenstände am Produkt befestigt wurden, die nicht befestigt sein sollten, wenn Produkte verarbeitet wurden oder in einigen überarbeitet auf andere Weise als angewiesen wurde.
 - wenn der Kunde oder ein Dritter von ihm beschäftigt Reparaturen ausgeführt hat ohne die schriftliche Zustimmung von Smartmetals vorab.



FR Conditions de garantie

- SmartMetals Mounting Solutions garantit que tout produit jugé défectueux par SmartMetals du fait d'un vice de fabrication ou de matériaux, sera réparé ou, si nécessaire, remplacé ou vous sera fourni avec une partie remplaçant (la précédente toujours à déterminer par SmartMetals) sans coût supplémentaire, à condition que la réclamation soit faite avant l'expiration de la période de garantie qui est de 5 ans.
- Dans le cas d'une réclamation faite en vertu des termes de la garantie, le produit doit être retourné à SmartMetals accompagnée d'une forme de retour, que nous vous enverrons sur demande. Les frais de transport aller-retour seront toujours à la charge du propriétaire.
- La présente garantie ne s'applique pas lorsque:
 - si un défaut survient à la suite de l'assemblage ou l'installation incorrecte ou inexpérimentée.
 - en cas de mauvaise utilisation ou d'une utilisation non conforme aux instructions.
 - en cas d'usure normale.
 - si, sans avoir obtenu le consentement écrit de SmartMetals, client ou un tiers ont introduit des modifications au produit ou ont tenté de le faire, si d'autres éléments ont été apposés sur le produit qui ne devrait pas être fixé, si les produits ont été traités ou révisés d'une autre façon que ce qui était demandé.
 - si le client ou une tierce partie engagée par le client a effectué des réparations sans le consentement écrit de SmartMetals au préalable.



NL Garantievoorwaarden

- SmartMetals Mounting Solutions garandeert dat in het geval een product dat door SmartMetals ten gevolge van in gebreke gebleven vervaardiging of gebrekkig materiaal als defect wordt beschouwd, deze kosteloos wordt gerepareerd of indien noodzakelijk vervangen of u een vervangend onderdeel toegestuurd krijgt (voorgaande te allen tijde te bepalen door SmartMetals), onder voorwaarde dat de klacht binnen de geldende garantieperiode van 5 jaar wordt ingediend.
- Indien er een beroep op de garantie wordt gedaan, dient het product vergezeld van een RMA formulier, dat u op aanvraag door ons wordt toegestuurd, aan SmartMetals te worden geretourneerd. Vrachtkosten heen en terug komen te allen tijde ten laste van de eigenaar.
- De garantie van SmartMetals komt te vervallen:
 - indien een gebrek is ontstaan als gevolg van, of voortvloeit uit een onjuiste c.q. onoordeelkundige montage of installatie.
 - indien er sprake is van oneigenlijk gebruik of enig gebruik dat niet in overeenstemming is met gebruiksaanwijzingen.
 - indien er sprake is van normale slijtage.
 - indien er zonder schriftelijke toestemming van SmartMetals, opdrachtgever of derden aan het product wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden, indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
 - indien opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde een reparatie heeft verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SmartMetals.

GUARANTEE TERMS AND CONDITIONS ENAMEL STEEL WHITEBOARDS



GB
Guarantee terms and conditions
Enamel Steel Whiteboards

We herewith confirm a:

25-year warranty

on the writability and dry erasability of the enamel steel writing surfaces of whiteboards marketed by:

SmartMetals Mounting Solutions
Vlietskade 8016
4241 WS ARKEL
The Netherlands



DE
Garantiebedingungen
Emaille Stahl Whiteboards

Wir bestätigen hiermit:

25 Jahre Garanty

Über die Beschreibbarkeit und Trockenlöscharkeit der Emailstahl-Schreibflächen von Whiteboards, vermarktet von:

SmartMetals Mounting Solutions
Vlietskade 8016
4241 WS ARKEL
Die Niederlande



FR
Conditions de garantie
Tableaux Blancs en Acier Émaillé

Nous confirmons par la présente:

Garantie de 25 ans

sur l'écriture et l'effacement à sec des surfaces d'écriture en acier émaillé des tableaux blancs commercialisés par:

SmartMetals Mounting Solutions
Vlietskade 8016
4241 WS ARKEL
Les Pays-Bas



NL
Garantievoorwaarden
Emaille Stalen Whiteboards

Hiermee bevestigen wij een:

Garantie van 25 jaar

op de beschrijfbaarheid en droog uitwisbaarheid van de emailstalen schrijfpoppervlakken van whiteboards verhandeld door:

SmartMetals Mounting Solutions
Vlietskade 8016
4241 WS ARKEL
Nederland